

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHUƠNG KỲ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 85/CV-UBND
V/v thực hiện dịch vụ công
trực tuyến mức độ 3, 4 trong
giải quyết TTHC

Phượng Kỳ, ngày 09 tháng 5 năm 2022

Kính gửi:

- Ban thường vụ Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch MTTQ và Trưởng các ngành, đoàn thể:
Hội Cựu chiến binh, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân,
Đoàn thanh niên;
- Lãnh đạo và Ủy viên UBND xã
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã;
- Công chức thuộc UBND xã.

Ngày 06/5/2022, UBND huyện Tứ Kỳ đã ban hành Công văn số 623/UBND-VP về việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC, qua việc theo dõi kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung của cấp xã (tính đến ngày 30/4/2022) đạt tỷ lệ rất thấp, không đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao. Tổng số hồ sơ trực tuyến đã thực hiện là 02 hồ sơ (đạt 1,1%) thuộc lĩnh vực ***Tư pháp - Hộ tịch***. Các lĩnh vực khác như: ***Văn hóa - Xã hội, Địa chính - Xây dựng, Tài chính - Kế toán, Nội vụ*** chưa có thủ tục thực hiện.

Để tiếp tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt tỷ lệ theo yêu cầu, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các bộ phận có liên quan tập trung thực hiện:

1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Tiếp tục thực hiện rà soát, kiểm soát TTHC đối với các lĩnh vực quản lý thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.
- Đôn đốc các bộ phận có TTHC theo mức độ 3, 4 chủ động tuyên truyền, vận động công dân tham gia thực hiện.
- Tham mưu, bố trí, sắp xếp vị trí tiếp công dân cho đoàn viên, hội viên tham gia hỗ trợ công dân giải quyết TTHC thực hiện DVC mức độ 3, 4.

2. Các bộ phận có TTHC thuộc UBND

- Rà soát các TTHC thuộc lĩnh vực chuyên môn phụ trách.
- Tiếp nhận, giải quyết và tuyên truyền công dân tham gia giải quyết các TTHC thực hiện DVC mức độ 3, 4.

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về việc các chỉ tiêu giải quyết TTHC thực hiện DVC mức độ 3, 4 thuộc lĩnh vực phụ trách.

3. Đoàn thanh niên

Thực hiện công văn số 09-CV/ĐTN ngày 30/3/2022 của Ban chấp hành Đoàn huyện Tứ Kỳ về việc hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền. Phân công, xây dựng lịch trực cụ thể cho các đoàn viên thanh niên tham gia trực tại bộ phận Một cửa để hỗ trợ người dân đến giải quyết TTHC.

4. Đề nghị Chủ tịch MTTQ và Trưởng các ngành, đoàn thể tập trung tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia giải quyết các TTHC dịch vụ công mức độ 3, 4.

Yêu cầu các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: Vp.

CHỦ TỊCH

Tấn Văn Duẩn

